DESIGN CHALLENGE

Innovationschancen verbergen sich häufig in Problemen. Probleme offenbaren sich als Beschwerden („Es ärgert mich, dass…“) und Frustrationen („Ich habe keine Lust mehr auf…“), sie stecken jedoch auch oft in Wünschen („Ich würde mir wünschen, dass…“).

1 Erzählen Sie sich gegenseitig im Team, welche Wünsche, Ärgernisse und Frustrationen Sie oder Menschen in Ihrer Umgebung in jüngster Zeit hatten.

Alternativ können Sie sich auch an einen anderen Ort bzw. in einem bestimmten Kontext begeben und Situationen beobachten: Worüber regen sich Menschen auf?
Was funktioniert nicht?
Was könnte man besser machen?

2 Ein Problem in eine Design Challenge umzuwandeln, ist der zweite Schritt. Am besten werden Design Challenges als sogenannte „How might we?“–Fragen formuliert („Wie könnten wir?“/HMW).

3 Anschließend währlen Sie ein bis zwei HMW-Fragen aus, für die Sie während des Projektes Lösungen erarbeiten möchten.

Meckerrunde	Wie könnten wir...?
→	→
→	→
→	→
→	→
→	→
→	→

Wünsche/Träume	Wie könnten wir...?
→	→
→	→
→	→
→	→
→	→
→	→

Beobachtungen	Wie könnten wir...?
→	→
→	→
→	→
→	→
→	→
→	→