Herzlich willkommen beim INSITU Workshop

„Finde und entwickle dein
Geschäftsmodell“

Trainer:
Dominik Hejzak

Daten:
28.06.2021
09.09.2021
23.09.2021

vienna
business
agency

Interreg
CENTRAL EUROPE

vienna
business
agency

ösb
Consulting

IN SITU

European Union
European Regional
Development Fund

The Startup Curve

Kernfragen

1. Habe ich für ein bestehendes Problem ein Lösung gefunden?
2. Wer sind meine Kunden und wie komme ich in Kontakt mit ihnen?
3. Kann ich mit meinem Angebot Geld verdienen?
4. Welchen Mehrwert/ Impact kann ich mit meinem Angebot stiften?

1. Idee vorstellen

**2. Hattet ihr bereits
mit dem Thema zu
tun?**

Social & Sustainable Business Model Canvas

The Sustainable Business Model Canvas

Designed for:

Designed by:

On: Day Month Year
Version:

<h3>Key Partners</h3> <p>Who are our Key Partners? Who are our key suppliers? Which Key Resources are we acquiring from partners? Which Key Activities do partners perform?</p> <p>MOTIVATION FOR PARTNERSHIPS: Optimization and economy Reduction of risk and uncertainty Acquisition of particular resources and activities</p>	<h3>Key Activities</h3> <p>What Key Activities do our Value Propositions require? Our Distribution Channels? Customer Relationships? Revenue Streams?</p> <p>CATEGORIES: Production Problem Solving Platform/Network</p>	<h3>Value Propositions</h3> <p>What value do we deliver to the customer? Which one of our customer's problems are we helping to solve? What bundles of products and services are we offering to each Customer Segment? Which customer needs are we satisfying?</p> <p>CHARACTERISTICS: Newness Performance Customization "Getting the Job Done" Design Brand/Status Price Cost Reduction Risk Reduction Accessibility Convenience/Usability</p>	<h3>Customer Relationships</h3> <p>What type of relationship does each of our Customer Segments expect us to establish and maintain with them? Which ones have we established? How are they integrated with the rest of our business model? How costly are they?</p> <p>EXAMPLES: Personal Assistance Dedicated Personal Assistance Self Service Automated Services Communities Co-Creation</p>	<h3>Customer Segments</h3> <p>For whom are we creating value? Who are our most important customers?</p> <p>POSSIBILITIES: Mass Market Niche Market Segmented Diversified Multi-sided Platform</p>
<h3>Key Resources</h3> <p>What Key Resources do our Value Propositions require? Our Distributions Channels? Customer Relationships? Revenue Streams?</p> <p>TYPES OF RESOURCES: Physical Intellectual (brand patents, copyrights, data) Human Financial</p>		<h3>Channels</h3> <p>Through which Channels do our Customer Segments want to be reached? How are we reaching them now? How are our Channels integrated? Which ones work best? Which ones are most cost-efficient? How are we integrating them with customer routines?</p> <p>CHANNEL PHASES: 1. Awareness 2. Evaluation 3. Purchase 4. Delivery 5. After Sales (post-purchase customer support) ... of products & services and Value Proposition</p>		
<h3>Cost Structure</h3> <p>What are the most important costs inherent in our business model? Which Key Resources are the most expensive? Which Key Activities are most expensive?</p> <p>IS YOUR BUSINESS MORE: Cost Driven (leanest cost structure, low price value proposition, maximum automation, extensive outsourcing) Value Driven (focussed on value creation, premium value proposition)</p> <p>SAMPLE CHARACTERISTICS: Fixed Costs (salaries, rents, utilities) Variable Costs Economies of Scale Economies of Scope</p>		<h3>Revenue Streams</h3> <p>For what value are our customers really willing to pay? For what do they currently pay? How would they prefer to pay? How much does each Revenue Stream contribute to overall revenues?</p> <p>TYPES: Asset Sale Subscription Fees Licensing Usage Fee Lending/Renting/Leasing Brokerage Fees</p> <p>FIXED PRICING: List Price Product feature dependent Customer segment dependent Volume dependent</p> <p>DYNAMIC PRICING: Negotiation (bargaining) Yield management Real-time Market</p>		
<h3>Eco-Social Costs</h3> <p>What ecological or social costs is our business model causing? Which Key Resources are non-renewable? Which Key Activities use a lot of resources?</p> <p>EVALUATION INSTRUMENTS: Life-Cycle Assessment (of products and services) Common Good Balance Sheet</p>		<h3>Eco-Social Benefits</h3> <p>What ecological or social benefits is our business model generating? Who are the beneficiaries? Are they potential customers? Can we transform the benefits into a Value Proposition? If yes, for whom?</p> <p>INSTRUMENTS: Social Reporting Standard Common Good Balance Sheet</p>

Kreativ Prozess!

Example of the day

1. Zielgruppe

1. Zielkunden kennen

- Geboren 1948
- Brite
- Männlich
- Weiß
- Familienvater
- Millionär

B2C oder B2B?

B2C Zielgruppenanalyse

Demografische Merkmale

- # Alter
- # Geschlecht
- # Familienstand
- # Wohnort

Sozioökonomische Merkmale

- # Beruf
- # Einkommen
- # Bildungsstand

Psychografische Merkmale

- # Motivation
- # Meinungen
- # Wünsche
- # Werte
- # Lebensstil

Kaufverhalten

- # Preissensibilität
- # Kundenzufriedenheit
- # Kaufreichweite

Persona

Max M.

Demografische Merkmale

Anfang 30
Wohnt im 7ten Bezirk
Single

Sozioökonomische Merkmale

Hat BWL studiert
Arbeitet bei einem nachhaltigen
Bekleidungsunternehmen im E-Commerce Team
Verdient 3.000 EUR/ Monat

Eigenschaften/ Psychografische Merkmale

Betreibt 4 mal/ Woche Sport
Klimawandel ist ihm wichtig
Vegetarier

Kaufverhalten allgemein

Qualität ist wichtig – dafür gibt er auch gerne Geld aus
Wenig Preissensibel (vor allem bei „nicht teuren Produkten“)
Kauft vor allem Online oder am Markt

Wichtig beim Kauf von Fitnessriegeln

Nachhaltiges Produkt
Plastik vermeiden
Proteinanteil

Informationsverhalten/ Aufmerksamkeit durch

Facebook, Instagram
Google Ads
Empfehlungen

Herausforderungen

Möchte nachhaltig produzierte Riegel ohne Plastikverpackung
Überfordert bei der Vielzahl an Fitnessriegeln
Möchte für den Kauf von Riegeln nicht ins Geschäft gehen

B2B Persona

1. Abteilung

2. Rolle im Unternehmen

B2B Persona

Felix M.

Branche: Supermarkt

Position: Junior Einkäufer (Influencer) seit einem Jahr

Reports to: Senior Einkäufer

Unternehmen

- Österreichweit agierender nachhaltiger Supermarkt
- Momentan 10 verschiedene Fitnessriegel im Sortiment

Herausforderungen

- Bisherige Fitnessriegel sind eher Ladenhüter
- Fitnessriegel sind ein Segment welches in Zukunft umgebaut werden soll. Wenn das nicht gelingt kann es aber auch sein, dass Fitnessriegelsortiment reduziert wird.
- Fokus soll in Zukunft stärker auf Nachhaltigkeit liegen

Tätigkeiten

- Marktanalyse und Überblick über aktuelle Trends
- Meldet direkt einmal im Monat an Senior Einkäufer
- Erste Ansprechperson für neue Produkte im Bereich Riegel

Informationsverhalten

- Direkte Kundenansprache
- Empfehlungen
- Messen

Wird wie folgt beurteilt:

- Verkaufszahlen der Fitnessriegel
- Aufbereitung von Unterlagen für Senior Einkäufer

Wer ist Eure Persona?

**Überlegt euch die
wichtigsten
Eigenschaften eurer
Persona**

2. Kundennutzen

Value Proposition

*„The Value Proposition Canvas has two sides. With the **Customer Profile** you clarify your customer understanding. With the **Value Map** you describe how you intend to create value for that customer. You achieve fit between the two when one meets the other.“ (Osterwalder et al., 2014)*

Customer Profile

Customer Profile

Value Map

Value Map

Fitting

Value Map

Customer Profile

Priorisierung und Fitting

– *Essentiell oder „nice to have“?*

Wie gut entspricht die Value Map dem Kundenprofil?

- Erfüllt die Value Map einen Customer Job, Pain/ Gain?
- Wenn ein Pain Reliver oder Gain Creator keine Wert bringt ist es vmtl. besser diesen nicht mitzudenken.
- Wenn gewisse Pains/ Gains nicht befriedigt werden können ist dies kein Problem .

Fitting

Value Map

Customer Profile

Value Proposition erstellen

3. Vertriebskanäle

1. Mundpropaganda

2. Suchmaschinenmarketing

fahrrad wien

Anmelden

Alle

Maps

Bilder

Shopping

News

Mehr

Einstellungen

Suchfilter

Ungefähr 67 300 000 Ergebnisse (0,65 Sekunden)

Anzeigen · fahrrad wien ansehen

FIXIE Inc. Blackheath black € 329,00 bikester.at ★★★★★ (8) Von Google	Dhs Citadinne 2832 28" - Sta... € 203,50 inSPORTline.at Von Shopping...	Cross Bike 28 Zoll Riverside... € 179,90 decathlon.at Von Google	KS Cycling Fitnessbike... € 239,00 hellweg.at Von Google	FIXIE Inc. Betty Leeds black € 259,00 bikester.at Von Google

www.fahrradwien.at

Fahrrad Wien

Tipps, Regeln, Radrouten, Termine: Hier finden Sie alles rund ums Radfahren in **Wien**.

[Routenplaner](#) - [Fahrrad Wien](#) - [Radtouren](#) - [Fahrrad Report](#)

3. Offline Marketing

4. Social Media Marketing

5. Messen

6. Offline Events

7. Flyer

AIDA Modell

AIDA – Customer Journey

Attention

Kooperation mit Influencern:
Angebotscode

Interest

Webseite – Landingpage:

Emotionales Interesse: Wenn mein Lieblingsinfluencer den Riegel isst, interessiert es mich auch.

Desire

Webseite – Produktseite

Der besonders hohe Proteingehalt und die nachhaltige Verpackung sind genau was ich gesucht habe.

Action

Onlinekauf

Sales Funnel

**Marketing- &
Vertriebskanäle
überlegen**

4. Kundenbeziehungen

SEID IHR AUCH IN EINER BEZIEHUNG MIT EINEM UNTERNEHMEN?

1. Treueprogramm

1. Starbucks Rewards

With the [Starbucks Rewards](#) program, each purchase brings a customer closer to free drinks and food. To earn Starbucks loyalty stars, you need to order or pay using a special app.

Using dedicated mobile apps to manage customer loyalty programs is now a

2. E-Mail Marketing

4. After Sales Service

Re: Deine Bestellung bei Outdoor-Ticket

Info <info@outdoor-ticket.net>

Mo, 09.11.2020 11:08

An: Sie

Hallo Dominik,

vielen Dank für Deine Nachricht.

Ich habe Dir natürlich die Radical Reels sofort auf Deinem Account auf outdoor-cinema.net unter der Emailadresse dominik.hejzak@hotmail.de freigeschaltet.

Ich sehe auch im System, dass Du für die BANFF und die Ocean Volume 7 Tickets hattest, die Du in Streaming umgetauscht hast. Auch diese beiden Filme sehe ich nicht in Deiner Bibliothek.

Die Ocean scheinst Du ja zu Ende gesehen zu haben aber die BANFF scheinbar nicht, soll ich Dir den Film auch nochmal für 7 Tage freischalten?

Viele Grüße und bleib gesund,

Ingrid

DAS TICKETPORTAL FÜR OUTDOORFANS

OutdoorTicket

info@outdoor-ticket.net

Moving Adventures Medien GmbH

Thalkirchner Straße 58

80337 München

Fon: +49-89-38 39 67-80

Fax: +49-89-38 39 67-40

5. Social Media Interaktion

QUELLE: HOTEL MY PLACE / INSTAGRAM

Hotel My Place wird My Office

Das Inhaberinnen-geführte Hotel My Place in der Schanze hat seine Hotelzimmer temporär zu privaten Arbeitszimmern umfunktioniert. Eine schöne Möglichkeit, wenn einem Zuhause die Decke auf den Kopf fällt, die Kinder auf der Couch toben oder der Küchentisch besetzt ist. Der Zugang ist kontaktlos möglich, es gibt ein eigenes Bad, WLAN, Schreibtisch und Desinfektions-Kit. Kostenpunkt: ab 17,00 Euro pro Tag. "Das stopft natürlich nicht die enormen finanziellen Löcher", so Geschäftsführerin Julia

Dormann. "Aber es tut gut, nicht nur untätig abzuwarten."

**Überlegt euch eure
Kanäle zur
Kundenbindung**

5. Einnahmequellen

Geschäftsmodell

- **Verkauf** des Produkts/ der DL (Drucker, Maschine, Massage)
- Verschenken eines Produkts **und Einnahmen durch die Nutzung des Produkts** (Mobiltelefon, Kabelmodem, Kabel-Receiver)
- Gratisleistung und **Einnahmen durch Werbung**, die im Umfeld eingeblendet wird (Gratis-Zeitung, Apps, Suchmaschine im Internet)
- **Flatrates** mit Einnahmen aus einer regelmäßigen Gebühr (Internetzugang, Fitnessstudio)

Einnahmequellen

- Zu welchem Preis biete ich an?
 - Kosten
 - Konkurrenz
 - Positionierung

Positionierung

Qualität

QUALITÄTSFÜHRERSCHAFT

Mein Startup

Wettbewerber B

Wettbewerber D

Wettbewerber C

Preis

Wettbewerber E

Wettbewerber A

KOSTENFÜHRERSCHAFT

6. Schlüsselressourcen

Schlüsselressourcen

- Lebensmittelexpertise
- Kontakte zu Bauernhöfen
- Qualität der Riegel
- Kostensparsame Produktionsmöglichkeit
- Informationen über KundInnen
- Nachhaltige Verpackung

7. Schlüsselaktivitäten

Schlüsselaktivitäten

- Welche Prozesse sind für den Geschäftserfolg entscheidend?
- Auf welche Qualitäts-, Zeit- oder Kostenfaktoren kommt es dabei an?
- Wo können Sie besser sein als Ihre Wettbewerber?
- Welche Kanäle müssen genutzt werden?

Beispiel Schlüsselaktivitäten

Aktivität

ToDo

Produktion

Regionale Produzenten finden, Bauernhöfe finden, Lagermöglichkeit finden

Marketing

Budget definieren, Kanäle identifizieren, Kanäle aufbauen, Contenterstellung, USP definieren

Vertrieb

Vertriebskanäle identifizieren, Vertriebswege aufbauen, Vertriebswege definieren, Team aufbauen, Partner finden, Messen identifizieren und ausstellen

Kundenbeziehungen & After Sales

Treuerabatte, E-Mail Marketing, etc.

8. Schlüsselpartner

Schlüsselpartner

- Wer sind meine Schlüsselpartner, wer meine wichtigsten Lieferanten?
- Welche Schlüsselpartner habe ich bereits? Welche benötige ich noch?
- Welche Aktivitäten müssen meine Partner ausüben?
- Welches Abhängigkeitsverhältnis entsteht dadurch?

Beispiel Schlüsselpartner

Partner	ToDo
Zulieferer	Verpackungslieferant, Produktionspartner
Bauernhöfe	Mehr Bauernhöfe finden
Finanzierungspartner	Banken/ Förderstellen kontaktieren
Vertriebspartner	Einzelhandel, Handelsvertreter
Marketing	Influencer, Social Media Agentur
Berater	Unternehmensberater, Steuerberater, Rechtsberater

9. Kostenstruktur

Kostenstruktur

Einmalige Kosten

1. Gründungskosten
2. Investitionen

Laufende Kosten

1. Fixe Kosten
2. Variable Kosten

10. Social Benefits/ Costs

Social Benefits/ Costs

- Welchen ökologischen oder sozialen Impact bewirkt mein Unternehmen?
- Wie stelle ich sicher, dass mein Unternehmen für Impact sorgt?
- Wie kann ich höchste Qualität zur Verfügung stellen?
- Entstehen durch mein Unternehmen auch soziale/ ökologische Kosten?

Ein Beispiel

Übung

Wie sieht mein BP Canvas aus?

I. 20 Minuten pro Person

II. 10 Minuten in Breakout Session

Geschäftsmodell adaptieren

1. Fitnessriegel - B2B Kunden

2. Yogastudio

Testen!!

**“THERE ARE NO
FACTS INSIDE
THE BUILDING,
SO GET THE
HECK OUTSIDE.”**

Steve Blank

*Entrepreneur, Author,
Stanford Professor*

TESTEN

- Interviews
- Online Umfragen
- Influencer
- Blogposts
- Messen

A photograph of a desk setup in front of a window. In the center is a silver laptop with a black screen displaying the text "JUST START." in red and blue. To the left is a small green succulent in a light-colored pot, with a smartphone lying in front of it. To the right is a black Yeti mug with a silver rim and handle, and a white mouse. The background shows a blurred view of a balcony with a white railing and some outdoor furniture.

JUST START.

JUST

SAY

THANK

YOU!

Bibliographie

- [https://www.gruenderservice.at/site/gruenderservice/planung/Was ist ein Businessplan .html](https://www.gruenderservice.at/site/gruenderservice/planung/Was_ist_ein_Businessplan_.html)
- <https://www.i2b.at/>
- <https://ut11.net/blog/dein-geschäftsmodell-kompakt-der-business-model-canvas/>
- [Anna Nagl - Der Businessplan: Geschäftspläne professionell erstellen Mit Checklisten und Fallbeispielen \(2015\)](#)
- <https://www.smartinsights.com/marketing-planning/marketing-models/use-bcg-matrix/>
- <https://www.fuer-gruender.de/wissen/existenzgruendung-planen/executive-summary/>
- <https://unsplash.com/photos/>
- <https://selbststaendigkeit.de/existenzgruendung/businessplan>
- <https://www.wko.at/service/t/gruendung-nachfolge/businessplan.html>
- [Business Model Canvas | BMWi-Existenzgründungsportal \(existenzgruender.de\)](#)
- [Business Model Canvas für Startups und Corporates \(startplatz.de\)](#)